

**INFORMACIÓN TRANSPARENTE, COMPARABLE, ADECUADA Y ACTUALIZADA RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**

En cumplimiento a lo dispuesto en los Lineamientos Generales para la publicación de Información Transparente Comparable, Adecuada y Actualizada relacionada con los Servicios de Telecomunicaciones, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2020, mismos que se pueden consultar en la siguiente liga: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020), se hace del conocimiento de los usuarios del servicio de Internet fijo –en lo siguiente, el “Servicio”–, que presta el concesionario **ONE FOUR AMERICA, S.A. DE C.V.** –en adelante, el “Proveedor”–, la siguiente información:

**Gastos relacionados con la terminación del contrato de adhesión**

- a) El plazo de contratación es forzoso libre, es decir, no debe cumplirse un plazo forzoso, por lo que no aplican penalidades por terminación, no obstante, el usuario y el proveedor pueden sujetarse a un plazo forzoso, el cual no podrá exceder de un plazo de 12 (doce) meses. En este último caso, si cualquiera de las partes termina la terminación anticipada, se obliga a pagar a la otra parte el 20% (veinte por ciento) del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso. Los contratos negociados libremente y que no son de adhesión, se establecerá, caso por caso, la penalidad aplicable.
- b) En caso de falta de pago de los servicios de telecomunicaciones a la terminación del contrato, el saldo insoluto generará intereses legales de conformidad con la legislación vigente a partir de la fecha de la terminación por falta de pago y deberán ser pagados mediante los mismos medios de pagos del que dispone el Proveedor para el pago ordinario del servicio. En los casos de contratos negociados libremente, se establecen las causas de terminación y, en su caso, los intereses a pagar en el caso concreto.

**Catálogo de trámites**

<b>TRÁMITE</b>	<b>REQUISITOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO Y MEDIOS</b>	<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE</b>	<b>PERSONA QUE PUEDE REALIZARLO</b>	<b>COSTO DEL TRÁMITE</b>
<b>Contratación del servicio</b>	Personas físicas: a) Original y copia simple de identificación oficial vigente. b) Copia simple de comprobante de domicilio reciente. c) RFC y domicilio fiscal.  Personas Morales: a) Copia certificada y simple del acta constitutiva o compulsada, inscrita en el Registro Público de Comercio -RPC-.	a) Presentarse en alguno de los Centros de Atención al Usuario.  b) Comunicándose vía telefónica a los siguientes números: ☒ Oficina Cuernavaca: 445 122 0509 ☒ Oficina Santa Ana Maya: 443 185 0990 ☒ Oficina Toluca: 729 179 8172  Los números telefónicos se	De 24 a 72 horas	La contratación del Servicio podrá llevarse a cabo por:  Si es persona física: El interesado personalmente El interesado a través de un tercero –representante del interesado–, siempre y cuando presente una carta poder original suscrita por la persona que será titular de los Servicios, en la que indique su voluntad para	Gratuito

	<p>b) Copia certificada y simple del poder del representante legal.</p> <p>c) Original y copia simple de identificación oficial vigente del representante legal.</p> <p>d) RFC y domicilio fiscal.</p> <p>e) Copia simple de comprobante de domicilio reciente.</p>	<p>encuentran disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:onefouramericanetwork@gmail.com">onefouramericanetwork@gmail.com</a> , disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>El solicitante deberá identificarse con un ejecutivo y manifestar su intención de contratar el Servicio, además, deberá leer, llenar y firmar el contrato de adhesión correspondiente.</p>		<p>que lo representen en dicha gestión.</p> <p>Si se trata de una persona moral: La persona física que contrate los Servicios en su nombre deberá acreditar ser representante o apoderado legal con copia certificada de la escritura constitutiva y/o del poder otorgado ante fedatario público, debidamente inscritos. En adición al poder deberá presentarse identificación oficial del representante legal del titular.</p>	
<b>Cancelación del servicio</b>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de identificación oficial vigente.</p> <p>b) Copia simple de comprobante de domicilio reciente.</p> <p>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado</p> <p>Personas Morales,</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC.</p> <p>b) Copia simple del poder del representante.</p> <p>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</p>	<p>a) Presentarse en alguno de los Centros de Atención al Usuario.</p> <p>d) Comunicándose vía telefónica a los siguientes números:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☎ Oficina Cuernavaca: 445 122 0509</li> <li>☎ Oficina Santa Ana Maya: 443 185 0990</li> <li>☎ Oficina Toluca: 729 179 8172</li> </ul> <p>Los números telefónicos se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.</p>	24 horas.	<p>Respecto a la cancelación del Servicio podrán llevarse a cabo por parte del interesado y a través de un tercero –representante del interesado–, siempre y cuando presente una carta poder original suscrita por la persona que será titular de los Servicios, en la que indique su voluntad para que lo representen en dicha gestión.</p> <p>Si se trata de una persona moral, la persona física que contrate los Servicios en su</p>	Gratuito

		<p>b) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:onefouramericanetwork@gmail.com">onefouramericanetwork@gmail.com</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>El titular del Servicio o, en su caso, su representante legal, deberá identificarse con un ejecutivo y manifestar su intención de cancelar los Servicios. A la solicitud le será asignado un número de folio que se le entregará al titular y se remitirá al área de atención quien acordará con el titular fecha y hora para la devolución del(os) equipo(s) terminal(es).</p>		<p>nombre deberá acreditar ser representante o apoderado legal con copia certificada de la escritura constitutiva y/o del poder otorgado ante fedatario público, debidamente inscritos. En adición al poder deberá presentarse identificación oficial del representante legal del titular.</p>	
<b>Reporte de Fallas</b>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de identificación oficial vigente</p> <p>b) Número de contrato o RFC</p> <p>Personas Morales:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC.</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal.</p> <p>c) Número de contrato o RFC</p>	<p>a) Presentarse en alguno de los Centros de Atención al Usuario.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los siguientes números:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Oficina Cuaracurio: 445 122 0509</li> <li>☒ Oficina Santa Ana Maya: 443 185 0990</li> <li>☒ Oficina Toluca: 729 179 8172</li> </ul> <p>Los números telefónicos se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.</p>	72 horas.	<p>El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se acredite con la documentación correspondiente.</p>	Gratis

		<p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:onefouramericanetwork@gmail.com">onefouramericanetwork@gmail.com</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>El titular del Servicio o, en su caso, su representante legal, podrá reportar cualquier falla respecto a los Servicios o el Equipo Terminal, a través de cualquiera de los medios antes señalados.</p> <p>Una vez realizado el reporte, se le asignará un número de folio para seguimiento del titular o su representante legal.</p>			
<b>Cambio de domicilio</b>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de identificación oficial vigente</p> <p>b) Copia simple de comprobante del nuevo domicilio</p> <p>c) exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado</p> <p>Personas Morales:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC.</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal</p> <p>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</p>	<p>a) Presentarse en alguno de los Centros de Atención al Usuario.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los siguientes números:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Oficina Cuarcuro: 445 122 0509</li> <li>☒ Oficina Santa Ana Maya: 443 185 0990</li> <li>☒ Oficina Toluca: 729 179 8172</li> </ul> <p>Los números telefónicos se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección:</p>	72 horas	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se acredite con la documentación correspondiente.	\$650.00 M.N.

	<p>d) Comprobante de domicilio del nuevo lugar de instalación</p>	<p><a href="mailto:onefouramericanetwork@gmail.com">onefouramericanetwork@gmail.com</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>Una vez realizada la solicitud de cambio de domicilio, se le asigna un número de folio que se le entrega al titular o, en su caso, al representante legal para seguimiento.</p> <p>El área de atención al usuario revisará la procedencia de la solicitud (si se encuentra dentro de la cobertura del Proveedor y si cuenta con pagos pendientes), en caso de ser procedente acordará con el usuario fecha y hora para llevar a cabo la instalación en la nueva ubicación.</p>			
<p><b>Cambio de contraseña del(os) Equipo(s)</b></p>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de identificación oficial vigente.</p> <p>b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</p> <p>Personas Morales:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC.</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal.</p> <p>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</p>	<p>a) Presentarse en alguno de los Centros de Atención al Usuario.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los siguientes números:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Oficina Cuarcuro: 445 122 0509</li> <li>☒ Oficina Santa Ana Maya: 443 185 0990</li> <li>☒ Oficina Toluca: 729 179 8172</li> </ul> <p>Los números telefónicos se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.</p>	<p>24 horas.</p>	<p>El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se acredite con la documentación correspondiente.</p>	<p>Gratuito</p>

		<p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:onefouramericannetwork@gmail.com">onefouramericannetwork@gmail.com</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>Una vez recibida la solicitud, el área de atención turnará la solicitud al área técnica quien asignará una nueva contraseña, la cual se le informará al usuario a través de correo electrónico y/o al número telefónico (dirección electrónica y número telefónico señalados en el contrato de adhesión firmado)</p>			
<b>Cambio del titular de los Servicios</b>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de identificación oficial vigente.</p> <p>b) Copia simple de comprobante de domicilio.</p> <p>c) RFC y domicilio fiscal.</p> <p>d) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</p> <p>e) Original y copia simple de la identificación oficial vigente del nuevo titular.</p> <p>f) Copia simple del comprobante de domicilio del nuevo titular.</p> <p>g) RFC y domicilio fiscal del nuevo titular.</p> <p>Personas Morales:</p>	<p>a) Presentarse en alguno de los Centros de Atención al Usuario.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los siguientes números:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Oficina Cuarcuro: 445 122 0509</li> <li>☒ Oficina Santa Ana Maya: 443 185 0990</li> <li>☒ Oficina Toluca: 729 179 8172</li> </ul> <p>Los números telefónicos se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:onefouramericannetwork@gmail.com">onefouramericannetwork@gmail.com</a></p>	24 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito

	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Copia simple del acta constitutiva del titular</li> <li>b) Copia simple del poder del representante legal del titular.</li> <li>c) Copia certificada y simple del acta constitutiva del nuevo titular, inscrita en el RPC.</li> <li>d) Copia certificada y simple del poder del representante legal del nuevo titular.</li> <li>e) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</li> </ul>	<p><a href="#">.com</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>Una vez presentada la solicitud, el área de atención al usuario verificará la información del nuevo titular y se expide una carta en la que se señala la voluntad del titular y del nuevo usuario del cambio, firmando ambas partes</p>			
<p><b>Reubicación de equipos</b></p>	<p>Personas físicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Copia simple de la identificación oficial vigente.</li> <li>b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado</li> </ul> <p>Personas Morales, adicionalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC</li> <li>b) Copia simple del poder del representante legal.</li> <li>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Presentarse en alguno de los Centros de Atención al Usuario.</li> <li>b) Comunicándose vía telefónica a los siguientes números: <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Oficina Cuarcuro: 445 122 0509</li> <li>☒ Oficina Santa Ana Maya: 443 185 0990</li> <li>☒ Oficina Toluca: 729 179 8172</li> </ul> </li> </ul> <p>Los números telefónicos se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:onefouramericanetwork@gmail.com">onefouramericanetwork@gmail.com</a>, disponible las 24 horas</li> </ul>	<p>72 horas.</p>	<p>El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se acredite con la documentación correspondiente.</p>	<p>\$250.00 M.N.</p>

		<p>del día, los 365 días del año.</p> <p>Una vez realizada la solicitud de reubicación de equipos por parte del usuario, se genera un número de folio con el cual podrá darle seguimiento.</p> <p>El área de atención al usuario turnará la solicitud al área técnica quien acordará con el usuario fecha y hora para la reubicación del equipo.</p>			
<p><b>Instalación de equipos adicionales</b></p>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado</p> <p>Personas Morales:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal.</p> <p>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión</p>	<p>a) Presentarse en alguno de los Centros de Atención al Usuario.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los siguientes números:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Oficina Cuarcuro: 445 122 0509</li> <li>☒ Oficina Santa Ana Maya: 443 185 0990</li> <li>☒ Oficina Toluca: 729 179 8172</li> </ul> <p>Los números telefónicos se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:onefouramericanetwork@gmail.com">onefouramericanetwork@gmail.com</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>Una vez realizada la solicitud de la</p>	72 horas.	<p>El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se acredite con la documentación correspondiente.</p>	\$250.00 M.N.

		<p>instalación de equipos adicionales, se genera un número de folio con el cual podrá darle seguimiento.</p> <p>El área de atención al usuario turnará la solicitud al área técnica quien acordará con el usuario fecha y hora para la instalación de los equipos adicionales.</p>			
<b>Reconexión</b>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado</p> <p>Personas Morales:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal.</p> <p>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión</p>	<p>a) Presentarse en alguno de los Centros de Atención al Usuario.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los siguientes números:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Oficina Cuaracurio: 445 122 0509</li> <li>☒ Oficina Santa Ana Maya: 443 185 0990</li> <li>☒ Oficina Toluca: 729 179 8172</li> </ul> <p>Los números telefónicos se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:onefouramericannetwork@gmail.com">onefouramericannetwork@gmail.com</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>Una vez realizada la solicitud, se genera un número de folio con el cual podrá darle seguimiento.</p>	72 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se acredite con la documentación correspondiente.	\$250.00 M.N.



## Horarios de Atención al público

Horarios de los Centros de Atención a Usuarios: de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 02:00 p.m.

Horario de atención telefónica, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, los 365 días del año.

Página de internet: <https://onefouramerica.com/>

Correo Electrónico: [onefouramericanetwork@gmail.com](mailto:onefouramericanetwork@gmail.com), disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

### Oficina Cuaracurio

- Teléfono: 445 122 0509
- Dirección: Calle Pueblo Mágico de Cuitzeo, número 82 A, colonia Barrio Alto, Cuaracurio, municipio Cuitzeo, Michoacán de Ocampo, C.P. 58840.
- Mapa de ubicación



## Oficina Santa Ana Maya

- Teléfono: 443 185 0990
- Dirección: Calle Morelos, Número exterior 614, Colonia Centro, Santa Ana Maya, Municipio de Santa Ana Maya, Michoacán de Ocampo, C.P.: 58900.
- Mapa de ubicación



## Oficina Toluca

- Teléfono: 729 179 8172
- Dirección: Calle Carretera Toluca-Zitácuaro KM.17, Número exterior: #303, Localidad: San Miguel Almoloyán, Municipio de Almoloya de Juárez, Estado de México, C.P.: 50906.
- Mapa de ubicación



## **Procedimiento para instalar y desinstalar equipos**

### **Instalación**

El Proveedor prestará el Servicio de manera constante, uniforme, regular y eficiente, a cambio del pago de la tarifa, plan o paquete que el usuario haya seleccionado. De manera posterior a la firma del contrato de adhesión correspondiente, se levantará una orden de instalación la cual se llevará a cabo dentro de los 10 días hábiles siguientes.

Personal técnico del Proveedor se presentará en el domicilio en el que se instalarán el Servicio, se identificará y el usuario deberá permitirle el acceso para realizar la instalación correspondiente del Servicio y el (los) Equipo(s) Terminal(es). Las instalaciones se realizarán en los siguientes días y en horarios: de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 02:00 p.m.

### **Desinstalación**

Respecto al Servicio contratado, una vez cancelado el contrato de adhesión, se agendará una cita para la desinstalación del(os) Equipo(s) Terminal(es). El personal del Proveedor se presentará en el domicilio donde se efectuó la instalación, se identificará y el usuario deberá permitir el acceso para realizar la desinstalación correspondiente, el usuario deberá devolver todos los equipos propiedad del Proveedor. Las desinstalaciones se podrán realizar en los siguientes días y horarios: de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 02:00 p.m.

### **Opciones de Pago**

Para realizar el pago del Servicio, se cuentan con las siguientes opciones:

- i. Tarjeta de crédito y tarjeta de débito, avaladas por VISA y MASTERCARD,
- ii. Mediante depósito o transferencia bancaria a la cuenta señalada para estos efectos por el PROVEEDOR,
- iii. Mediante pago en efectivo en el centro de atención,
- iv. Pago en línea,
- v. En tiendas de autoservicio o Centro de Servicio (OXXO, Farmacias, 7-Eleven, etc.)

\*A las cuentas bancarias que para esos efectos señale el Proveedor, las cuales podrán consultarse en su portal de internet.

### **Quejas**

El Usuario podrá presentar sus quejas por fallas y/o deficiencias en los Servicios y/o en el Equipo Terminal, así como consultas, dudas, aclaraciones, quejas y sugerencias, de manera gratuita, por cualquiera de los siguientes medios de contacto:

- De forma presencial en los siguientes Centros de Atención:
  1. **OFICINA CUARACURIO:**  
Calle Pueblo Mágico de Cuitzeo, número 82 A, colonia Barrio Alto, Cuaracurio, municipio Cuitzeo, Michoacán de Ocampo, C.P. 58840.
  2. **OFICINA SANTA ANA MAYA:**  
Calle Morelos, Número exterior 614, Colonia Centro, Santa Ana Maya, Municipio de Santa Ana Maya, Michoacán de Ocampo, C.P.: 58900.
  3. **OFICINA TOLUCA:**  
Calle Carretera Toluca-Zitácuaro KM.17, Número exterior: 303, Localidad: San Miguel Almoloyán, Municipio de Almoloya de Juárez, Estado de México, C.P.: 50906
- Comunicándose vía telefónica a los siguientes números telefónicos, disponibles las 24 horas de día, los 365 días del año.
  - **Oficina Cuaracurio:** 445 122 0509
  - **Oficina Santa Ana Maya:** 443 185 0990
  - **Oficina Toluca:** 729 179 8172
- Enviando un correo electrónico a la dirección: [onefouramericanetwork@gmail.com](mailto:onefouramericanetwork@gmail.com), disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

#### **Calidad del servicio**

El Servicio será provisto de acuerdo con los índices y parámetros de calidad que establezca el Instituto Federal de Telecomunicaciones o, en su caso, los ofrecidos implícitamente o contratados, los cuales no serán menores a los primeros.

#### **Mapas de Cobertura**

Los usuarios podrán consultar el mapa de cobertura del Servicio en el (los) Centro(s) de Atención a Clientes y en la página web: <https://onefouramerica.com/>

## Equipos Terminales

1. Los equipos terminales –módems– que se proporcionan cuentan con las siguientes características:

Marca: Ubiquiti

**Modelo: LBE-5AC-GEN2**

- Dimensiones 358 x 271.95 x 272.50 (14.09 x 10.71 x 10.73")
- Peso:
  - Con montaje:  
980 g (2.16 lb)
  - Sin montaje:  
800 g (1.76 lb)
- Ganancia: 23 dBi
- Interfaz de red: (1) puerto Ethernet 10/100/1000
- Características del material:  
Cable de antena: Exterior de plástico estabilizado UV  
Reflector parabólico: Pintura electroestática SPCC
- Consumo máximo de energía: 7W
- Potencia de salida: 25 dBm
- Fuente de alimentación: 24 V, adaptador Gigabit PoE, 0,3 A (incluido)
- Tamaño de canal:

Modo Punto a Punto (PtP): 10/20/30/40/50/60/80 MHz

- Modo Punto multipunto (PtMP): 10/20/30/40 MHz
- Método de alimentación: PoE pasivo (pares 4, 5+ para la ida y 7, 8 para el retorno)
- Protección ESD/EMP:  $\pm 24$  kV contacto/aire
- Carga de viento: 275 N @ 200 km/h (61.8 lbf @ 125 mph)
- Resistencia al viento: 200 km/h (125 mph)
- Montaje: Montaje en poste (kit incluido)
- Temperatura de funcionamiento: De -40 a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
- Humedad de funcionamiento: 5 a 95 % sin condensación
- Impactos y vibraciones ETSI300-019-1.4: Certificaciones CE, FCC, IC

Marca: Ubiquiti

**Modelo: LBE-M5-23**

- Dimensiones: 347 x 260 x 208 mm (13.66 x 10.24 x 8.19")
- Peso: 0.750 kg (1.54 lb)



- Interfaz de red: (1) puerto Ethernet 10/100
- Ganancia de la antena: 23 dBi
- Potencia máxima de salida: 25 dBm
- Consumo máximo de energía: 4W
- Fuente de alimentación: 25 Vcd, adaptador PoE, 0.2 A
- Especificación del procesador: Atheros MIPS 74Kc, 533 MHz
- Memoria: 64M
- Método de alimentación: PoE pasivo (pares 4, 5+ para la ida y 7, 8 para el retorno)
- Temperatura de funcionamiento: De -40 a 70° C (de -40° F a 158° F)
- Humedad de funcionamiento 5 a 95 % sin condensación
- Protección ESD/EMP  $\pm$  24 kV contacto/aire
- Impactos y vibraciones ETSI300-019-1.4
- Resistencia al viento 200 km/h (125 mph)
- Carga de viento 176.86 N @ 200 km/h (39.76 lbf @ 125 mph)
- Certificaciones CE, FCC, IC



Marca: Ubiquiti

**Modelo: Locom2**

- Dimensiones: 161 x 31 x 80 mm (6.31 x 1.22 x 3.15 pulgadas)
- Peso: 180 g (6.35 oz)
- Fuente de Alimentación (PoE): 24V, 0.5A
- Consumo Máximo de Energía: 5.5W
- Método de Alimentación: PoE Pasivo (pares 4, 5+; 7, 8 retorno)
- Frecuencia de Operación: 2412-2462 MHz
- Ganancia de Antena: 8.5 dBi
- Interfaz de Red: (1) Puerto Ethernet 10/100
- Procesador: Atheros MIPS 24Kc, 400 MHz
- Memoria: 32 MB SDRAM, 8 MB Flash
- Frecuencia: 2.4 GHz
- Aislamiento de Polarización Cruzada: Mínimo 20 dB
- Relación de Ondas Estacionarias de Voltaje (VSWR): 1.4:1
- Ancho del Haz: 60° (H-pol) / 60° (V-pol) / 60° (Elevación)
- Polarización: Dual Lineal
- Carcasa: Plástico UV Estabilizado para Exterior



- Montaje: Montaje en poste (kit incluido)
- Temperatura de Operación: -30 a 75 °C (-22 a 167 °F)
- Humedad de Operación: 5 a 95% sin condensación
- Aprobaciones Inalámbricas: FCC Parte 15.247, IC RS210, CE
- Cumplimiento con RoHS: Sí
- Resistencia a Choques y Vibraciones: ETSI300-019-1.4

**Marca: Tp-Link**

**Modelo: WR840N**

**Hardware:**

- Puertos Ethernet:
  - 4 puertos LAN de 10/100 Mbps
  - 1 puerto WAN de 10/100 Mbps
- Botones: Botón WPS / Reset
- Antenas: 2 antenas omnidireccionales fijas
- Fuente de Alimentación Externa: 9 V CC / 0,6 A
- Dimensiones (An x Pr x Al): 182 x 128 x 35 mm (7,2 x 5,0 x 1,4 pulgadas)

**Inalámbrico:**

- Estándares inalámbricos: IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b
- Frecuencia: 2.412 ~ 2.472 GHz
- Tasa de señal:
  - 11n: hasta 300Mbps (dinámico) 11g: hasta 54Mbps (dinámico) 11b: hasta 11Mbps (dinámico)
- Sensibilidad de recepción:
  - 270M: -68dBm @ 10 % POR
  - 130M: -71dBm @ 10 % POR
  - 108M: -72dBm @ 10 % POR
  - 54M: -74dBm @ 10 % POR
  - 11M: -86dBm @ 8 % POR
  - 6M: -86dBm @ 10 % POR
  - 1 M: -94dBm @ 8 % POR
- Función inalámbrica: Activar / desactivar radio inalámbrica, WMM, estadísticas inalámbricas
- Seguridad inalámbrica: WEP, WPA / WPA2, WPA-PSK / WPA2-PSK

**Software:**

- Modos de trabajo: Enrutador inalámbrico, extensor de rango, punto de acceso



- Tipo de WAN: IP dinámica, IP estática, PPPoE, PPTP (acceso dual), L2TP (acceso dual), Bigpond
- DHCP: Servidor, lista de clientes DHCP, reserva de direcciones
- Calidad de servicio: WMM, control de ancho de banda
- Reenvío de puertos: Servidor virtual, activación de puertos, UPnP, DMZ
- DNS Dinámico: DynDns, Comexe, NO-IP
- Control de acceso: Control parental, control de gestión local, lista de hosts, horario de acceso, gestión de reglas

Seguridad del cortafuegos: Enlace de direcciones IP y MAC DoS, SPI Firewall

- Protocolos: IPv4, IPv6
- Administración: Control de acceso, gestión local, gestión remota
- Red de invitados: Red de invitados de 2,4 GHz

**Marca: Tp-Link**

**Modelo: WR850N**

#### Hardware

- Puertos Ethernet: 4 puertos LAN de 10/100 Mbps, 1 puerto WAN de 10/100 Mbps
- Botones: Botón WPS/Reset
- Antenas: 2 antenas omnidireccionales fijas
- Fuente de Alimentación Externa: 9VDC / 0.6A
- Dimensiones (A x P x Al): 7.2 x 5.0 x 1.4 pulgadas (182 x 128 x 35 mm)

#### Software

- Modos de operación: Router inalámbrico, Extensor de alcance, Punto de acceso, WISP
- Tipo de WAN: IP dinámica, IP estática, PPPoE, PPTP (Acceso dual), L2TP (Acceso dual), Bigpond
- DHCP: Servidor, Lista de clientes DHCP, Reserva de direcciones
- Calidad de Servicio: WMM, Control de ancho de banda
- Reenvío de puertos: Servidor virtual, Activación de puertos, UPnP, DMZ
- DNS dinámico: DynDns, Comexe, NO-IP
- Control de acceso: Controles parentales, Control de gestión local, Lista de hosts, Horario de acceso, Gestión de reglas
- Seguridad del firewall: DoS, Firewall SPI, Vinculación de direcciones IP y MAC
- Protocolos: IPv4, IPv6
- Gestión: Control de acceso, Gestión local, Gestión remota
- Red de invitados: Red de invitados de 2.4 GHz

#### Inalámbrico



- Estándares inalámbricos: IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b
- Frecuencia: 2.412~2.472 GHz
- Tasa de señal:
  - 11n: Hasta 300 Mbps (dinámico)
  - 11g: Hasta 54 Mbps (dinámico)
  - 11b: Hasta 11 Mbps (dinámico)
- Sensibilidad de recepción:
  - 270M: -70 dBm@10% PER
  - 130M: -74 dBm@10% PER
  - 108M: -74 dBm@10% PER
  - 54M: -77 dBm@10% PER
  - 11M: -87 dBm@8% PER
  - 6M: -90 dBm@10% PER
  - 1M: -98 dBm@8% PER
- Función inalámbrica: Habilitar/Deshabilitar radio inalámbrico, WMM, Estadísticas inalámbricas
- Seguridad inalámbrica: WEP, WPA / WPA2, WPA-PSK / WPA2-PSK

**Marca: FiberHome**

**Modelo: HG6143D**

#### **Parámetros Físicos**

- Dimensiones (Al x An x Pr): 36.8 x 204 x 149 mm
- Fuente de Alimentación del Sistema: CC 12V, 1.5A
- Peso: 339 g
- Temperatura de Funcionamiento: -5°C~45°C
- Consumo de Energía Estática: 7W
- Humedad de Funcionamiento: 10%~90% (sin condensación)
- Consumo Máximo de Energía: 17W
- Puertos: 4 GE + 1 POTS + Wifi + 1 USB
- Indicadores: Power/PON/LOS/Internet/WLAN/WPS/USB/LAN/Phone

#### **Parámetros de Interfaces**

- Puerto GPON:
  - Soporta encapsulación GEM y Ethernet sobre GEM
  - Mapeo flexible entre GEM y TCONT
  - Estadísticas de rendimiento de FEC bidireccional y FEC de bajada
  - SR-DBA o NSR-DBA, DBA en modo piggy-back DBRu 0
  - Múltiples modos de cifrado: canal de datos unicast, AES-128, canal OMCI, negociación



con OLT

Múltiples modos de autenticación: SN, Contraseña, SN + Contraseña y LOID

- Puerto Ethernet:  
Soporta el estándar IEEE 802.1Q VLAN, etiquetas VLAN basadas en puerto Ethernet y eliminación de etiquetas  
Transmisión VLAN 1:1 o VLAN transparente, hasta 4k VLAN  
Soporta el aprendizaje de hasta 1k direcciones MAC  
Soporta conmutación a velocidad de línea en Capa 2 / Capa 3  
Soporta granularidad de control de ancho de banda de 64 kbit/s
- Puerto POTS:  
Soporta H.248 y SIP  
Codificación/decodificación G.711A/u, G.729a/b y G.722  
Detección de DTMF y RFC 2833 para transmisión/recepción de DTMF
- Puerto WiFi:  
802.11 b/g/n/a/ac  
Doble banda: 2.4G (22 MIMO) y 5G (22 MIMO)  
8 SSIDs (4+4)  
Soporta autenticación Open System, Shared key, WPA, WPA2, WPA-PSK, WPA2-PSK y WPS  
Soporta selección automática y configuración manual de canales
- USB:  
Cumple con el estándar USB 2.0  
Almacenamiento en red basado en FTP

### **Función del Producto**

- Operación y Mantenimiento Inteligente:  
OMCI/Web UI/TR069  
Pruebas de simulación PPPoE/DHCP  
Soporta aprovisionamiento automático de servicios, gestión y actualización de software de forma remota basada en OMCI/TR-069  
Soporta la entrega del archivo de configuración XML a través de TR-069, sincronización de alarmas y estadísticas de rendimiento  
Servicios Inteligentes
- Servicio Triple Play: HIS, IPTV, Voz:  
QoS potente:  
Prioridad 802.1p  
SP/WRR/SP+WRR  
Modos de conexión flexibles: cable (GE/POTS) + WiFi
- Interconexión Inteligente

- Negociación automática SIP/H.248
- Negociación automática IPv4/IPv6
- Fácil conexión a OLT de otros proveedores
- Fácil conexión a ACS mediante TR069
- Características L3
  - Pilas duales IPv4/IPv6 y DS-Lite
  - PPPoE/Estático/DHCP
  - NAT/NAPT
  - DDNS/Relay DNS
  - Rutas estáticas/predeterminadas
- Seguridad
  - Filtrado basado en dirección MAC/IP/URL
  - Función de firewall y ACL
  - Protección contra ataques DoS
- Multicast
  - IGMP v2/v3 snooping
  - MLD v1/v2 snooping
  - Hasta 1024 grupos multicast

**Marca: FiberHome**

**Modelo: HG6145D2**

#### **Parámetros Físicos**

- Dimensiones (Al x An x Pr): 36 x 171 x 123 mm
- Fuente de Alimentación del Sistema: CC 12V, 1.5A
- Peso: 350 g
- Temperatura de Funcionamiento: -5°C~45°C
- Consumo de Energía Estática: 7W
- Humedad de Funcionamiento: 10%~95% (sin condensación)
- Consumo Máximo de Energía: 16W
- Puertos: 4 GE + 1 POTS + WiFi + 2 USB
- Indicadores: Power/PON/LOS/Internet/WLAN/WPS/USB/LAN/Phone

#### **Parámetros de Interfaces**

- Puerto GPON:
  - Soporta encapsulación GEM y Ethernet sobre GEM
  - Mapeo flexible entre GEM y TCONT
  - Estadísticas de rendimiento de FEC bidireccional y FEC de bajada
  - SR-DBA o NSR-DBA, DBA en modo piggy-back DBRu 0

Múltiples modos de cifrado: canal de datos unicast, AES-128, canal OMCI, negociación con OLT

Múltiples modos de autenticación: SN, Contraseña, SN + Contraseña y LOID

- Puerto Ethernet:  
Soporta el estándar IEEE 802.1Q VLAN, etiquetas VLAN basadas en puerto Ethernet y eliminación de etiquetas  
Transmisión VLAN 1:1 o VLAN transparente, hasta 4k VLAN  
Soporta el aprendizaje de hasta 1k direcciones MAC  
Soporta conmutación a velocidad de línea en Capa 2 / Capa 3  
Soporta granularidad de control de ancho de banda de 64 kbit/s
- Puerto POTS:  
Soporta H.248 y SIP  
Codificación/decodificación G.711A/u, G.729a/b y G.722  
Detección de DTMF y RFC 2833 para transmisión/recepción de DTMF
- Puerto WiFi:  
802.11 b/g/n/a/ac  
Doble banda: 2.4G (22 MIMO) y 5G (22 MIMO)  
8 SSIDs (4+4)  
Soporta autenticación Open System, Shared key, WPA, WPA2, WPA-PSK, WPA2-PSK y WPS  
Soporta selección automática y configuración manual de canales
- USB  
Cumple con el estándar USB 2.0  
Almacenamiento en red basado en FTP

### **Función del Producto**

- Operación y Mantenimiento Inteligente  
OMCI/Web UI/TR069  
Pruebas de simulación PPPoE/DHCP  
Soporta aprovisionamiento automático de servicios, gestión y actualización de software de forma remota basada en OMCI/TR-069  
Soporta la entrega del archivo de configuración XML a través de TR-069, sincronización de alarmas y estadísticas de rendimiento
- Servicios Inteligentes:  
Servicio Triple Play: HIS, IPTV, Voz  
QoS potente:  
    Prioridad 802.1p  
    SP/WRR/SP+WRR  
Modos de conexión flexibles: cable (GE/POTS) + WiFi
- Interconexión Inteligente:



Negociación automática SIP/H.248  
Negociación automática IPv4/IPv6  
Fácil conexión a OLT de otros proveedores  
Fácil conexión a ACS mediante TR069

- Características L3  
Pilas duales IPv4/IPv6 y DS-Lite  
PPPoE/Estático/DHCP  
NAT/NAPT  
DDNS/Relay DNS  
Rutas estáticas/predeterminadas
- Seguridad  
Protección contra ataques DoS  
Función de firewall y ACL  
Filtrado basado en dirección MAC/IP/URL
- Multicast  
IGMP v2/v3 snooping  
MLD v1/v2 snooping  
Hasta 1024 grupos multicast

**Marca: FiberHome**

**Modelo: HG6145F**

Características Generales:

- Interfaz GPON:  
Estándar: ITU-T G.984, Clase B+.  
Tipo de Interfaz: SC/UPC
- Interfaz Ethernet: Tipo de Interfaz: 4 Puertos Gigabit Ethernet
- Interfaz USB: Tipo de Interfaz: USB 2.0
- Interfaz POTS: 1 puerto POTS (RJ11) para telefonía analógica
- Wifi:  
Estándar: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax  
Doble Banda 2.4 y 5 GHz MIMO 2x2  
8 SSIDs (4 + 4)
- Dimensiones: 41 x 204 x 149 mm (Alto x Ancho x Profundidad)
- Fuente de alimentación: 12Vcc/1.5A (Adaptador Incluido)
- Temperatura de Operación: -5°C ~ 45°C
- Consumo Máximo: 17Watts
- Cantidad de Antenas: 2
- Peso: 350g



- GPON
  - Especificaciones de la Interfaz GPON
  - Cumplimiento de Estándares: Cumple con los estándares ITU-T G.984.1, G.984.2, G.984.3 y G.984.4.
  - Encapsulación: Soporta encapsulación GEM (se soporta Ethernet sobre GEM, pero no se soporta encapsulación ATM).
  - Mecanismo de Transmisión: El sistema GPON utiliza un mecanismo de transmisión bidireccional con una sola fibra, empleando el modo TDMA con longitud de onda de 1310 nm en la dirección de subida y el modo de transmisión en difusión con longitud de onda de 1490 nm en la dirección de bajada.
  - Mensajes Soportados: Soporta los mensajes OAM integrados, mensajes PLOAM y mensajes OMCI.
  - Segmentación de Paquetes: Soporta la segmentación de paquetes de datos y paquetes del protocolo OMCI en la dirección de subida, con segmentación adaptable y de longitud fija.
- Puerto GEM
  - Soporta la transmisión de paquetes de difusión de bajada y paquetes multicast desconocidos a través del puerto GEM de difusión.
  - Soporta el mapeo de puertos GEM a T-CONTs.
  - Soporta múltiples modos de mapeo de flujo.
  - Soporta el bucle de retorno del puerto GEM.
- T-CONT
  - Soporta T-CONTs de Tipo 1 a Tipo 5.
  - Un T-CONT soporta no menos de 64 puertos GEM.
  - Soporta hasta ocho T-CONTs.
- DBA
  - Soporta DBA en los modos SR y NSR.
  - Soporta DBA en modo piggy-back DBRu 0.
- FEC
  - Soporta FEC bidireccional: decodificación de FEC de bajada y codificación de FEC de subida.
  - Soporta estadísticas de rendimiento de FEC de bajada.
- Cifrado
  - Soporta cifrado del canal de datos unicast de bajada.
  - Soporta el algoritmo de cifrado AES-128.
  - Soporta la generación de claves y la respuesta a la solicitud de clave del OLT.
- Ethernet
  - Cumple con el estándar IEEE 802.3.
  - Soporta la configuración de la tasa de interfaz Ethernet, el modo de trabajo y el modo de negociación automática MDI/MDIX.
  - Soporta configuración manual de la tasa a 10/100/1000 Mbit/s.

Soporta configuración manual del modo de medio dúplex o dúplex completo.

Soporta control de tasa de enlace/descarga basada en la interfaz Ethernet, con granularidad de control de 64 kbit/s.

Soporta el control de flujo PAUSE.

Soporta la detección de bucle de retorno en el lado del suscriptor.

Soporta el aprendizaje de hasta 1024 direcciones MAC.

Soporta configuración global para habilitar/deshabilitar la función de aprendizaje de direcciones MAC.

Soporta configuración remota del tiempo de envejecimiento de direcciones MAC. El valor varía entre 0s y 300s, siendo el valor predeterminado 80s.

- Multicast

Soporta el protocolo IGMP Snooping.

Soporta IGMP v1/v2/v3.

Soporta filtrado y reenvío de direcciones MAC multicast.

Soporta multicast controlable y multicast no controlable.

Soporta salida rápida.

Soporta traducción, transmisión transparente y eliminación de etiquetas VLAN multicast.

Soporta la traducción de VLAN para los paquetes de protocolo multicast de subida.

Soporta filtrado de paquetes multicast de bajada.

Soporta la transmisión de flujo de servicio multicast de bajada y paquetes de señalización IGMP a través de diferentes puertos GEM.

Soporta configuración de los puertos GEM multicast.

Soporta autenticación de los puertos GEM.

Soporta no menos de 256 grupos multicast.

Utiliza el modo IPoE/PPPoE para los servicios multicast.

**Marca: FiberHome**

**Modelo: HG6144F**

### **Parámetros Físicos**

Dimensiones (Al x An x Pr): 41 mm × 161 mm × 223 mm

Fuente de Alimentación del Sistema: CC 12V, 2.0A

Peso: Aproximadamente 458 g

Temperatura de Funcionamiento: -5°C~45°C

Consumo de Energía: Típico: 12W; Máximo: 16W

Temperatura de Almacenamiento: -20°C~70°C

Humedad de Funcionamiento: 10%~95% (sin condensación)

Puertos: GPON + 4 GE + 1 POTS + WiFi + 1 USB 2.0 + 1 USB 3.0 + CATV

Indicadores: Power/PON/LOS/Internet/Phone/USB/LAN/WLAN/WPS/CATV



### **Parámetros de Interfaces**

- Puerto GPON:
  - Soporta encapsulación GEM y Ethernet sobre GEM
  - Mapeo flexible entre GEM y TCONT
  - Estadísticas de rendimiento de FEC bidireccional y FEC de bajada
  - SR-DBA o NSR-DBA, DBA en modo piggy-back DBRu 0
  - Múltiples modos de cifrado: canal de datos unicast, AES-128, canal OMCI, negociación con OLT
  - Múltiples modos de autenticación: SN, Contraseña, SN + Contraseña y LOID
- Puerto Ethernet:
  - Soporta el estándar IEEE 802.1Q VLAN, etiquetas VLAN basadas en puerto Ethernet y eliminación de etiquetas
  - Transmisión VLAN 1:1 o VLAN transparente, hasta 4k VLAN
  - Soporta el aprendizaje de hasta 1k direcciones MAC
  - Soporta conmutación a velocidad de línea en Capa 2 / Capa 3
  - Soporta granularidad de control de ancho de banda de 64 kbit/s
- Puerto POTS:
  - Soporta protocolo SIP
  - Codificación/decodificación G.711A/U, G.729A/B y G.722
  - Detección de DTMF y RFC 2833 para transmisión/recepción de DTMF
- Puerto WiFi:
  - 802.11 b/g/n/a/ac/ax
  - Doble banda: 2.4G (22 MIMO) y 5G (22 MIMO), banda de 5G con ancho de banda de 160 MHz
  - 8 SSIDs (4+4)

Soporta autenticación Open System, Shared Key, WPA, WPA2, WPA-PSK, WPA2-PSK y WPS

Soporta selección automática y configuración manual de canales

- USB:  
Cumple con los estándares USB 2.0 / USB 3.0  
Almacenamiento en red basado en FTP

El Proveedor podrá instalar Equipos Terminales de marcas y modelos diferentes a los antes señalados, dependiendo de las necesidades requeridas y de la disponibilidad. En todo caso, en la orden de instalación y/o contrato de adhesión se le hará saber esta información al usuario.

Cuando el equipo se entrega al usuario en la modalidad de comodato, toda reparación o reposición corre por cuenta del Proveedor.

En caso de que el equipo se entregue en compraventa, se atenderá a la garantía de su fabricante o distribuidor.

Si el usuario adquiere el equipo en compraventa, éste se encontrará bloqueado, por lo que no puede funcionar en la red de otro operador de servicios de telecomunicaciones. El usuario podrá solicitar el desbloqueo del equipo tan pronto haya pagado el precio total del mismo.

### **Compensaciones y Bonificaciones**

Las compensaciones y bonificaciones por fallas en el Servicio o cualquier otra establecida en el contrato de adhesión correspondiente, se tramitarán previo reporte del usuario y, de resultar procedentes, se efectuarán por los medios que pacten las partes, a más tardar en la siguiente fecha de corte a partir de que se actualice el supuesto. La compensación o bonificación se refleja en el siguiente estado de cuenta o factura emitida en favor del usuario.